



1 東亞投資通手機應用程式

1.1 登入

1.1.1 我已經持有東亞證券戶口。當我下載東亞投資通手機應用程式後，應該如何首次登入使用？

如你已經申請東亞證券電子網絡股票買賣服務並已安裝東亞投資通手機應用程式後，請先在東亞投資通手機應用程式點擊左上角的「登入」按鈕，然後根據指示以東亞證券電子網絡股票買賣服務的賬戶號碼及密碼完成登入。

1.1.2 我忘記了密碼，怎樣可以重設密碼？

你可致電 (852)2308 8200 聯絡我們的交易員查詢或致電客戶熱線 (852)3608 8021 與我們聯絡，我們會向你發出新的密碼。

1.1.3 當我登入東亞投資通手機應用程式，為甚麼會收到一次性密碼短訊？

為了加強對你證券戶口的保障，除了使用東亞證券電子網絡股票買賣服務賬戶的密碼作為第一層驗證外，你同時需要輸入一次性密碼作為第二層驗證以登入東亞投資通手機應用程式。

1.1.4 若果我沒有啟動東亞投資通手機應用程式的 i-Token，我應該要如何登入東亞投資通手機應用程式呢？

你需要輸入東亞證券賬戶號碼及密碼，以及一次性密碼才可登入東亞投資通手機應用程式。

1.1.5 如何啟動生物認證登入東亞投資通手機應用程式？

若要啟用生物認證服務，你可以在啟動 BEA SmarTrade i-Token 過程中一併啟動生物認證服務或稍後在「設定」頁啟動生物認證服務。

步驟：

1. 前往「設定」頁
2. 點擊「使用生物認證(登入)」

1.1.6 我可以在多於一部流動裝置啟動SmarTrade i-Token 嗎？

可以。你可以在最多三部流動裝置上啟動SmarTrade i-Token。

1.1.7 本人持有東亞證券戶口，我可否在沒有啟動東亞證券電子網絡股票買賣服務而使用東亞投資通手機應用程式的服務呢？

不可以。你須啟動東亞證券電子網絡股票買賣服務，才可開始使用東亞投資通手機應用程式。

1.1.8 在啟動i-Token 的過程中，我可否不啟動生物認證此功能呢？

可以。你可以在啟動SmarTrade i-Token 的過程中，選擇不啟動生物認證功能。在完成啟動i-Token 之後，你可以輸入SmarTrade i-Token 密碼，以登入東亞投資通手機應用程式。

1.1.9 我可以更改東亞投資通手機應用程式的SmarTrade i-Token 密碼嗎？

可以。你可以在東亞投資通手機應用程式內，透過以下步驟更改 SmarTrade i-Token 密碼。

1. 前往「設定」頁
2. 點擊「更改SmarTrade i-Token 密碼」

1.2 東亞證券電子網絡股票買賣服務功能

1.2.1 東亞證券電子網絡股票買賣服務，有那些特色及提供那些功能？

一. 市場

東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務，提供一站式網上買賣港股及A股市場上市的股票。

二. 訂閱即時串流報價服務

你可以經東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務的股票買賣上的「設定」>「即時串流報價服務」中訂閱港股市場的即時串流報價服務。一經訂閱，客戶可在東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務上享用即時串流報價服務，讓你隨時隨地緊貼香港股票走勢。

凡遞交訂閱或取消訂閱指示，指示將於下一個月份的 第一個工作日生效。

三. 自選組別

你可在東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務上建立自選組別中以追蹤指定股票。

第一個自選組別預設以「持倉」命名，包含現有投資組合下的所有股票，方便你追蹤最新動態；其後你還可以自訂最多 3 個自選組別，而每個自選組別的股票數量上限為 50。

於東亞投資通手機應用程式你可於登入前的版面建立一個特定自選組別，更快捷的查閱指定股票。此自選組別只會儲存於一部行動裝置上，並於用戶每次登入及登出後自動進行同步，以顯示最後更新的自選組別。

注意事項：如你從行動裝置上移除東亞投資通手機應用程式，此自選組別亦會被同時刪除。

四. 新聞

你可閱覽市場最新新聞及根據你現有股票組合顯示的相關新聞。你亦可按需要將新聞收藏，並隨時在「已收藏的新聞」查閱。此外，你更可使用分享功能將新聞轉發。

註：所有新聞暫時只支援中文版本。

五. 計算機

此功能適用於港股、A 股市場，讓你簡易地輸入股票代碼、價格及股票得出估算應付總金額（買入）和應收總金額（賣出）。

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「計算機」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

「設定」>「計算機」

六. 電子結單

你可以透過此功能查看最近120日的綜合電子日結單及過往最多24個月的電子月結單。

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「電子結單」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

導覽欄「電子結單」

七. 市場及選股工具

東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務均提供港股、A 股市場的指數資訊，你亦可使用以下選股工具協助你快速查找合適股票：

- 創 52 週新高
- 季度最大升幅
- 成交量急增
- 股息率
- 輪證

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「市場指數」點擊「更多」>「市場資訊」或「自選」>「市場資訊」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

「自選」>「市場」>的「市場資訊」

八. 到價提示

到價提示功能支援港股、A 股市場。你可為指定股票設定到價提示，當該股票價格達到指定目標或百分比變化時，你將會收到提示通知。

到價提示通知將會透過電子郵件和行動裝置上的推送通知發出。你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「到價提示」或「設定」>「到價提示」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

「設定」>「到價提示」

九. 電子表格

你現在可於網上以電子簽署並遞交以下電子表格/同意書：

港股

香港投資者識別碼制度、場外證券交易匯報制度及FINI 下之確認同意書

A 股

申請使用滬港通及深港通北向交易服務

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「設定」>「電子表格」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

「設定」>「電子表格」

*不適用於聯名賬戶持有人

*若你已經簽署有關表格或同意書，亦可在東亞投資通手機應用程式的「重要資訊」或東亞證券電子網絡股票買賣服務的「重要資訊」查閱相關文件。

十. 新股認購

你現可經東亞證券電子網絡股票買賣服務提交新股認購申請。提交申請後可於「新股認購紀錄」中查閱認購紀錄及結果。有關認購結果將以電郵及短訊通知。

你可經以下方法前往：

東亞證券電子網絡股票買賣服務

導覽欄「新股認購」

十一. 公司行動

你現可經東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務查閱最新公司行動事項、下載及提交指示。有關公司行動的通知將以電郵發出，你亦可於提交記錄查閱過往紀錄。

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「主頁」>「快速連結」>「公司行動」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

導覽欄「公司行動」

十二. 升跌顏色

你可以為圖表和股票報價中的上漲和下跌選擇以下設定：

- 紅升綠跌
- 綠升紅跌

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「設定」>「升跌顏色」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

「設定」>「升跌顏色」

十三. 交易紀錄

你最多可查閱過往 90 天的交易記錄，

你可經以下方法前往：

東亞投資通手機應用程式

「交易」>「紀錄」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

導覽欄「交易」>「買賣盤紀錄」

1.3 香港投資者識別碼制度(HKIDR)、場外證券交易匯報制度(OTCR)和場外證券交易匯報制度(FINI)

1.3.1 什麼是香港投資者識別碼制度(HKIDR)和場外證券交易匯報制度(OTCR)？

識別碼制是指在香港聯合交易所（「聯交所」）的交易系統買賣證券時，所採用的實名制措施。券商需根據聯交所的規則於提交客戶買賣交易時，向聯交所披露包括了客戶相關識別信息的券商客戶編碼（“BCAN”）。

在場外證券交易匯報制度下，(1) 當券商（不論是作為主事人或客戶的代理人）進行股份轉移時，券商須將客戶識別信息，包括受讓方及／或轉讓方的客戶識別信息，向證監會匯報；或(2)當實體股票證書被存放於或提取自券商（不論是作為主事人或客戶的代理人）時，券商須將客戶識別信息向證監會匯報。

香港投資者識別碼制度及場外證券交易匯報制度已分別於 2023 年3月20日及 2023 年9月25日推出。

1.3.2 在香港投資者識別碼制度和場外證券交易匯報制度下，我的個人資料是否會被發送至聯交所或證監會？

在得到客戶的明示同意後，客戶的個人資料會被提交至聯交所及證監會，所提交的資料僅供監管機構監控及監察市場之用，不會提供予公眾查閱。

1.3.3 什麼是客戶識別信息？我需要更新哪些資料？

就個人而言，客戶識別信息包括客戶的中英文全名，身份證明文件的簽發國家或司法管轄區，身份證明文件類別及身份證明文件號碼。

證監會對核實個人客戶身份證明有特定要求，應按以下優先次序提供有關類別的身分證明文件：

- (1) 香港身份證；或
- (2) 國民身份證明文件；或
- (3) 護照

因此：

- 香港居民須提交香港身份證

- 中國居民須提交中國身份證（往來港澳通行證及前往港澳通行證皆不被視為客戶識別信息相關文件）
- 澳門居民須提交澳門身份證

簡單來說，若果客戶是以香港身份證來開立證券戶口，並沒有更改個人資料(例如：姓名)，則不用向我們更新識別信息。但若客戶的識別信息有所更改或非以上述優先順序的身份證明文件開立戶口，客戶則需攜同有關身份證明正本前往本行更新其身份證明紀錄。

如客戶未能於指定時間內，提供依順序優先所特定的身份證明文件，在香港投資者識別碼制度實施後，我們只能提供有限度服務給客戶，即只可進行賣盤交易賣出所持有的證券。

1.3.4 香港投資者識別碼制度實施後會影響我參與在聯交所上市的證券買賣嗎？

你須明示同意授權我們提交你的個人資料（即是將券商客戶編碼連同你的客戶識別信息提交至聯交所及證監會），方可在識別碼制實施後繼續進行買盤交易，否則只可進行賣盤交易，賣出所持有的證券。

1.3.5 如何在東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務遞交香港投資者識別碼制度下的確認同意書

經電子渠道遞交同意書十分簡便。當你登入東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務後，可於「投資組合」頁面或「設定」>「電子表格」頁面選取「香港投資者識別碼制度、場外證券交易匯報制度及 FINI 下之確認同意書」。如你同意有關條款，點擊「確認」鍵即可完成簽署。請注意，同意書在遞交後，需最少四個交易日後（不包括星期六、星期日及公眾假期）才生效。

1.3.6 我需要為所有個人和聯名賬戶分別提交明示同意?是否可以經網上提交明示同意？

是的，你須為在我們開立的所有證券戶口提交明示同意。至於聯名戶口，所有聯名戶口持有人均須各自給予同意。

經流動電話應用程式或網上交易平台提交同意只適用於持有香港身份證且沒有授權第三者操作賬戶的個人客戶。聯名賬戶及持有第三者授權的個人賬戶都必須簽署紙本同意書，請親臨東亞銀行分行辦理。

1.3.7 若我在香港投資者識別碼制度實施後，沒有給予同意提交我的個人資料，會有何影響？

在香港投資者識別碼制度實施後，若我們尚未接收到你的同意，你將不能在聯交所進行買盤交易，只可進行賣盤交易賣出所持有的證券。而當我們收到你的同意及在客戶識別信息完成更新後，買賣證券服務才可回復正常。

註：香港投資者識別碼制度已於 2023年3月20日推出。

1.3.8 為什麼我會收到通知要求提供新的身份證明文件？

因應證監會要求，客戶的身份證明文件需保持相關及更新。因此，當我們定期進行客戶盡職審查時會一併檢視客戶的身份證明文件，如發現客戶的身份證明文件已經過時或不符合要求，我們會聯絡客戶要求提供新的身份證明文件，如客戶未能於指定時間內，提供新的身份證明文件，我們在限期後只能提供有限度服務給客戶，即只可進行賣盤交易賣出所持有的證券。

1.4 滬港通及深港通

1.4.1 我可以投資北向交易(滬深股)交易嗎？

你需符合有關滬/深港通下合資格投資者之定義，並有一個已啟動的證券帳戶及已在東亞銀行開立的多幣種帳戶作為交收。

你可透過東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務辦理申請滬/深港通服務（只適用於個人）及在線上簽署同意書；或親臨任何東亞銀行分行辦理。

1.4.2 滬港通/深港通股票交易使用什麼貨幣結算？

所有滬港通/深港通股票交易將會以人民幣結算。請確保在作出交易指示時，交收帳戶內已有足夠的人民幣款項，否則該指示將會被拒絕。

1.4.3 我可否透過東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務東亞證券電子網絡股票買賣服務的股票沽售滬港通/深港通股票碎股？

可以，你可透過東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務沽出碎股，但你的碎股沽出指示只可包括持有股份中的所有碎股。

1.4.4 為何我不可沽出當日買入的滬港通/深港通股票？

北向交易不允許即日買賣。因此，你只可於T+1日或之後沽出你買入的滬港通/深港通股

票。

1.4.5 我可否使用未交收之滬港通/深港通股票而尚未交收的款項購買另一隻香港上市的人民幣計價股票？

可以。由於滬港通/深港通股票與香港股票的交收程序不同，你可以使用沽出滬港通/深港通股票而尚未交收的款項購買另一隻香港上市的人民幣計價股票。相反地，你不可以使用沽出香港上市的人民幣計價股票所得的款項購買滬港通/深港通股票。

1.4.6 我在哪裡可以獲取更多關於滬港通/深港通的詳細資料？

你可瀏覽香港交易所網頁www.hkex.com.hk，以獲取更多資訊。

https://www.hkex.com.hk/Mutual-Market/Stock-Connect?sc_lang=zh-HK

1.5 股票買賣

1.5.1 「股票買賣」提供哪類買賣服務？

客戶可買賣於香港交易及結算所（「香港交易所」）上市的證券及經滬深港通交易的中國A股。

1.5.2 甚麼是有效預放盤？(港股交易市場適用)

預放盤適用於港股市場。

預放盤是可預先設立有效期長達 30 個交易日（包括指示當日）的證券買賣指示，並不包括公眾假期，於有效期內預放盤會自動為客戶執行買賣盤。然而，港股預放盤指示的買賣盤模式只適用於：

「競價限價盤」「增強限價盤」及「時段限價盤」。

若在有效期內交易指示尚未被觸發、取消或拒絕，該指示會自動轉至下一個交易日繼續執行，直至有效期完結為止。若在有效期內交易指示已部份成交，未能成交股數將被即日取消，即表示該交易指示不會延續至有效期屆滿。

1.5.3 甚麼是有效取消前有效盤? (港股交易市場適用)

取消前有效盤適用於港股市場。

「取消前有效盤」是可預先設立有效期長達30個交易日（包括指示當日）的證券買賣指示，並不包括公眾假期。當「取消前有效盤」有效時，它將自動執行。然而，港股「取消前有效盤」指示的買賣盤模式只適用於「競價限價盤」、「增強限價盤」及「時段限價盤」。

當「取消前有效盤」買賣指示成功下達並接受時，系統將會計算並凍結相關交易總金額或股票，直至交易指示到期或被客戶取消。在有效期內交易指示已部份成交而產生的交易費用及稅項將會當日進行結算，而部份未能成交的指示將延續至有效期屆滿，因此，客戶需在結算帳戶中預留足夠款項以供買入交易。

1.5.4 我可提交哪些交易指示種類？

東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務支援以下交易指示：

- 港股：時段限價盤、增強限價盤、競價盤、競價限價盤、市價盤、碎股盤、觸發盤、長達30個交易日的預放盤及長達30個交易日的取消前有效盤
- A股：限價盤

1.5.5 香港、北向交易(滬深股)結算時間是？

- 港股：成盤之交易將需兩個結算日交收（T+2交收）。於交易執行日（T）出售所得款項可於交易執行日使用。
- A股：北向交易會按照上交所/深交所的交收週期進行。證券交收會於交易日（T日）進行，款項交收則會於T+1日進行。

1.6 股票買賣(港股)

1.6.1 我可買賣哪些香港交易所上市的證券？

香港交易所上市的證券，包括股票、牛熊證、認股證、交易所買賣產品等。

1.6.2 交易指示於什麼價位會發送至交易所輪候交易？

於市場買/賣價20個價位內之指示才會發放至交易所輪候交易。

1.6.3 港股買賣何時交收？未完成交收的所得款項可用以購買另一股票嗎？

成盤之交易將需兩個結算日交收（T+2 交收）。於交易執行日（T）出售所得款項可於交易執行日使用。

1.6.4 為何我輸入的競價限價盤交易被拒納，是否有價格限制？

本行使用香港交易所在開市前時段設定的價格限制。若落盤價超出該價格限制的範圍，交易指示將被拒納。

1.6.5 為何我輸入的增強限價盤交易被拒納，是否有價格限制？

本行只接受落盤價格離現價 100 個價位範圍內的增強限價盤，超出該範圍的交易指示將被拒納。

1.6.6 為何我輸入的時段限價盤交易被拒納，是否有價格限制？

系統會因應當時或下一交易時段，自動地為遞交的指示決定「交易指示」類別（競價限價盤或增強限價盤），從而使交易指示能傳遞至交易所作配對及執行。若落盤價超出該價格限制的範圍，交易指示將被拒納。

1.6.7 為何我輸入的交易指示被拒納，是否有手數限制？

落盤手數超過3000 手的指示會被拒納。

1.6.8 什麼是開市前時段？

開市前時段是在早上開市前增設的 30 分鐘交易時間。交易所參與者可在該段時間將買賣盤輸入OTP-C 作單一價格競價，以及匯報在早上開市前成交的交易。

- 輸入買賣盤時段（上午 9：00–上午 9：15）：在第一個時段（15 分鐘的輸入買賣盤時段），可在開市前時段證券輸入競價盤及在上日收市價±15%價格限制範圍內的競價限價盤。亦可在該時段更改或取消買賣盤。

- 不可取消時段（上午 9：15–上午9：20）：在第二個時段（5 分鐘的不可取消時段），可輸入的價格範圍會被收窄。對於希望在開市前時段執行的新輸入競價限價盤，其價格必須在輸入買賣盤時段結束時（即上午 9：15）錄得的最高買入價與最低賣出價範圍之內。爲了在開市時在買賣盤紀錄建立更多的流動性，只要被動的競價限價盤介乎上日收市價±15%，買賣盤仍會被接受。然而, 這些被動的買賣盤將不會在開市前時段獲得配對。競價盤及競價限價盤均可在不可取消時段內輸入，但不可在該時段更改或取消。
- 隨機對盤時段（上午 9：20 – 不遲於上午 9：22）：在第三個時段（最長 2 分鐘的隨機對盤時段）買賣規則跟不可取消時段一樣，對盤會於 2 分鐘時段內隨機開始。隨機對盤時段將會在對盤開始時隨即結束。
- 買賣盤配對（上午 9：20 – 上午 9：22 的隨機時間）：在隨機對盤時段結束時，所有開市前時段證券會按其最終參考平衡價格配對買賣盤。買賣盤會按買賣盤種類（競價盤享有優先的對盤次序，然後是競價限價盤）、價格及時間等優先次序進行對盤。倘若在開市前時段沒有確立最終參考平衡價格，將不會進行對盤。
- 暫停時段（完成對盤後 –上午 9：30）：買賣盤配對完成後，暫停時段隨即開始並直至上午9：30。不可在暫停時段內輸入，更改或取消買賣盤。

1.6.9 收市競價交易時段如何運作？

收市競價交易時段長約 8 至 10 分鐘，當中分為參考價定價時段、輸入買賣盤時段、不可取消時段及隨機收市時段。

- 在第一個時段（參考價定價時段：下午4 時至下午4 時1 分）：
計算每隻參與收市競價交易時段證券的參考價格，訂出收市競價交易時段內的允許價格限制範圍（參考價格±5%）。參考價是在持續交易時段最後一分鐘攝取的五個按盤價的中位數。這五個按盤價將由系統從15:59:00 開始每隔15 秒錄取股份按盤價一次。
- 在第二個時段（輸入買賣盤時段：下午4 時1 分至下午4 時6 分）：
可以就收市競價證券輸入±5%價格限制範圍內的競價盤及競價限價盤，並可修改或取消。
- 在第三個時段（不可取消時段：下午4 時6 分至下午4 時8 分）：
可以輸入競價盤及競價限價盤，但新輸入的競價限價盤的價格必須在買賣盤紀錄中的最

低沽盤價與最高買盤價之間，所有買賣盤均不可修改或取消。

- 在最後一個時段（隨機收市時段：下午4時8分至下午4時10分）：

不可取消時段的買賣盤規則適用，市場於2分鐘內隨機收市。

所有收市競價交易時段證券於隨機收市時段結束後對盤。倘若收市競價交易時段沒有確立最終參考平衡價格，參考價將當作最終參考平衡價格用以配對買賣盤，並將成為收市競價證券的收市價。此價格亦將用作配對買賣盤並按優先次序配對（即分別按買賣盤類別、價格及時間排序）。

1.6.10 香港交易所證券市場的市調機制如何運作？

香港交易所採取動態價格限制的市調機制模式。在此模式下，個別產品價格如出現劇烈波動便會觸發冷靜期。

- 市調機制僅適用於持續交易時段整數買賣單位的買賣盤輸入，不適用於開市前時段及收市競價交易時段。
- 在持續交易時段中，每隻受市調機制限制的產品（市調機制產品）均按動態價格限制受到監測。恒生綜合大型股、中型股及小型股指數成份股的價限分別為5分鐘前最後一次交易價格的±10%、±15%和±20%。
- 一旦股票價格超出5分鐘前最後一次交易價格的±10%（恒生綜合大型股指數成份股）、±15%（恒生綜合中型股指數成份股）或±20%（恒生綜合小型股指數成份股），市調機制將被觸發，並隨即開始5分鐘的冷靜期。
- 冷靜期後觸發市調機制的產品將恢復正常交易及市調機制監測。

1.7 多櫃台合資格證券交收安排

1.7.1 是次優化何時生效？優化的範圍包括什麼？

香港中央結算有限公司（「香港結算」）會於2025年6月30日推行優化多櫃台合資格證券交收安排-- 採用單股多櫃台方式。

在現行的「雙幣雙股」模式下，結算參與者需就每個交易櫃台分別進行結算和交收。為優化現有交收安排，香港結算推出「優化」以免除在中央結算系統內操作多 櫃 台

合資格證券的櫃台轉換。此新交收安排亦將適用於設有人民幣及/或美元櫃台的多櫃台交易所買賣產品（「ETP」）。

1.7.2 現有交易安排有沒有改變？

優化後，現有交易安排將維持不變，每隻股票在交易層面上仍將提供不同交易貨幣櫃台。然而，不同貨幣櫃台的交易將僅反映在指定的主要交收櫃台。換言之，同一多櫃台合資格證券的多個交易櫃台的市場合約將反映在主要交收櫃台（通常為港幣交易櫃台）下，以作結算及交收之用。

1.7.3 甚麼是主要交收櫃台？

主要交收櫃台指港幣櫃台及反映港幣櫃台的股份編號，或由香港結算不時指定以反映該多櫃台合資格證券的總持股量的其他貨幣櫃台。港幣交易櫃台的股份編號會被用作主要股份編號，以記錄優化實施後在中央結算系統有關多櫃台合資格證券的活動及持股量。

例如，當香港交易所的主要交收櫃台的股份編號為388，以港幣（股份編號：388）及人民幣櫃台（股份編號：80388）執行的買賣的結算將按股份編號388來進行結算及交收。

1.7.4 優化下的結算和交收安排有什麼不同？

在不同交易櫃台執行的買賣，只會反映及記錄在中央結算系統及其報表中的主要交收櫃台下，以作買賣執行後的結算及交收之用。例如，在港幣櫃台（388）及人民幣櫃台（80388）下執行的買賣，將反映在主要交收櫃台（388）下，以作結算及交收之用。

現有款項交收安排將維持不變，即不同貨幣的款項交收數額不會相互抵銷，會分開記錄及結算。因此，結算參與者需要按貨幣準備其款項交收。

1.7.5 股份交收費用的計算有什麼變化？

現時，股份交收費用按聯交所買賣總值的0.0020%計算，每宗買賣最低收費為港幣2元及最高收費為港幣100元。

由2025年6月30日起，新的股份交收費用結構如下：

現行的股份交收費用結構	新的股份交收費用結構
每宗聯交所買賣總值的 0.0020%，惟每宗買賣最低收費為 2 港元及最高收費為 100 港元。	每宗聯交所買賣按相關交易的貨幣總值的 0.0042%及取消買賣的最低及最高收費限額的設定。

1.7.6 多櫃台合資格證券的股息會以港幣或人民幣支付？

聯交所及香港結算均未對發行人的股息政策施加任何強制性規定。發行人可以決定以任何貨幣支付股息。本次優化並不會影響股東原有的權益。

1.7.7 優化後，紅股及/或以股代息的安排是怎樣？

根據主要交收櫃台在中央結算系統截至相關持股日期的總持股量，結算參與者將在主要交收櫃台收取證券。

1.7.8 優化後，結算參與者如何提交公司行動指示？

結算參與者須根據主要交收櫃台於中央結算系統截至相關持股日期的總持股量，透過主要交收櫃台股份編號提交公司行動指示。

1.7.9 優化後的實物證券提存如何安排？

優化後，中央結算系統上僅保留主要交收櫃台。一般情況下，港幣櫃台為主要交收櫃台，而實物證券的提存服務跟現時一樣，只會提供港幣櫃台的證券提存服務予結算參與者。

1.8 股票買賣(滬港通及深港通)

1.8.1 我可買賣哪些A股？

透過滬港通及深港通可買賣的A股。

1.8.2 A 股買賣何時交收？

北向交易會按照上交所/深交所的交收週期進行。證券交收會於交易日（T 日）進行，款項交收則會於T+1 日進行。

1.8.3 未完成交收的所得款項可用以購買另一股票嗎？

北向交易不允許進行即日買賣，你於交易日（T 日）買入的滬股通/深股通證券只可以於T+1 日或之後賣出。此外，你可以將即日賣出證券的款項即時買入其他滬股通/深股通證券。

1.8.4 我可以更改或取消A 股買賣指示嗎？

北向交易不允許更改買賣指示。如欲更改買賣指示，你必須先取消原有未執行的買賣指示，於成功取消後，閣下可重新提交新的買賣指示。

1.8.5 香港，北向交易(滬深股)交易時間是？

港股：交易於週一至週五（公眾假期除外）進行，交易時間分為開市前時段、持續交易時段及收市競價交易時段。

- 開市前時段：上午 9 時至上午 9 時 30 分
- 持續交易時段：上午 9 時 30 分至中午 12 時、下午 1 時至下午 4 時
- 收市競價交易時段：下午 4 時至下午 4 時 08 分與下午 4 時 10 分之間隨機收市

A 股：交易於週一至週五（非北向交易日除外）進行，交易時間分為開市集合競價、連續競價（早市）、連續競價（午市）及收盤集合競價時段。

- 開市集合競價：上午 9 時 15 分至上午 9 時 25 分
- 連續競價（早市）：上午 9 時 30 分至上午 11 時 30 分
- 連續競價（午市）：下午 1 時至下午 2 時 57 分
- 收盤集合競價：下午 2 時 57 分至下午 3 時

1.8.6 我如何於東亞投資通手機應用程式更改或取消指示？

你可以前往「交易」>「紀錄」頁對個別買賣盤進行更改或取消。

1.8.7 「紀錄」頁面內的狀態是否會自動更新？

你可以在「紀錄」>「買賣盤」頁面往下拉，即可更新指示狀態。

1.9 報價

1.9.1 我可否使用即時股票報價服務？

本公司分別為客戶提供兩種即時報價服務，包括：即時串流（「連續報價」）和即時點擊（「每項報價」）。有關其收費詳情，請參閱本公司於東亞投資通手機應用程式及東亞證券電子網絡股票買賣服務之香港證券交易費用及收費。

註：即時串流報價服務只適用於港股。

1.9.2 即時報價的用量是如何計算的？

於交易日每一個交易時段開始(包括開市前交易時段) 至其收市後十五分鐘內，透過東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務查詢詳細報價，將會計算在即時點擊報價用量內。

1.9.3 我可否於首次登入後立即享用即時股票報價服務？

港股：你可於完成首次登入後立即享用基本報價服務，並於接受相關服務條款與細則後的下一個工作天享用即時點擊股票報價服務（查詢詳細報價）。而即時串流股票報價服務則會於你成功訂閱後的下月首個工作天生效。

A股：你可於完成首次登入並接受相關服務條款與細則後的下一個工作天享用即時點擊股票報價服務（查詢詳細報價）。即時串流股票報價服務並不適用於A股。

1.10 新股認購

1.10.1 甚麼是「首次公開認購新股平台」(FINI)？

香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）已於 2023 年11月23日推出全新的首次公開招股（“IPO”）的結算平台（“FINI”）。投資者可通過 FINI 平台認購香港公開招股中公開發售（EIPO 或股份過戶登記處電子認購申請渠道）或國際配售部分的股份。

1.10.2 申請「電子認購新股」有什麼要求？

由於成功認購新股後，獲配的新股將直接存入你的綜合理財戶口的證券附屬賬戶，你需要持有一個綜合理財戶口的證券附屬賬戶。

1.10.3 新股上市時，何時可以使用電子認購新股服務？

電子認購新股服務一般情況下將由該股票公開發售首日下午2時起開始接受申請，直至截止日前一天晚上11時59分止。

1.10.4 如何支付電子認購新股的股款？

認購新股股款將直接從你指定的證券交收賬戶內扣除。請確保該賬戶於新股的截止申請日前一天已備有足夠款項（以可用金額而非購買力為準），否則有關申請將被取消，有關通知將以電郵及短訊發出。

1.10.5 透過東亞證券電子網絡股票買賣服務的電子認購新股的股款將於何時被扣除？

股款將於新股的截止申請日上午7時被扣除，因此務請確保指定證券交收賬戶內備有足夠款項，否則有關申請將被取消。

1.10.6 如何查閱電子認購新股申請之結果？

在新股認購結果公佈當日，你將會收到經電子郵件及短訊發送的認購新股結果通知。

1.11 公司行動

1.11.1 我可以隨時透過東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務提交公司行動指示嗎？

星期一至星期五	早上 8:00 至晚上 7:00
---------	------------------

1.12 指示紀錄

1.12.1 如何查看我所輸入的股票買賣交易指示狀態？

東亞投資通手機應用程式

「交易」>「紀錄」

東亞證券電子網絡股票買賣服務

導覽欄「交易」>「買賣盤紀錄」

1.13 推送通知

1.13.1 我如何可以在東亞投資通手機應用程式上開啟或關閉「推送通知」這個功能呢？

在登入東亞投資通手機應用程式後，你可以到「設定」>「推送通知」開啟或關閉此功能。

1.13.2 當我登入網上投資服務，為甚麼會收到電郵通知？

為了加強網上保安，無論你經東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務登入股票買賣服務或進行股票買賣交易，本行將會發送電郵提示至你的東亞證券電子網絡股票買賣服務電郵地址。

如你於本行沒有登記電郵地址，你需要提供東亞證券電子網絡股票買賣服務電郵地址以繼續使用股票買賣平台服務及接收通知。你可經東亞證券電子網絡股票買賣服務「設定」>「個人資料」提供。

1.14 聯絡我們

1.14.1 如果我有任何關於東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務的問題，我可以如何聯絡東亞證券呢？

你可以致電以下東亞證券熱線查詢任何有關東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務的問題。

服務時間	熱線號碼
星期一至五：上午 9 時至下午 5 時	(852) 2308 8111

1.14.2 如有其他問題，應向誰查詢？

可查閱有關機構提供的相關資料。

證券及期貨事務監察委員會（證監會）

<https://www.sfc.hk/TC/faqs/Investor-identification-and-OTC-securities-reporting>

香港交易及結算所(港交所)

https://www.hkex.com.hk/Services/Trading/Securities/Overview/Trading-Mechanism?sc_lang=zh-HK

1.15 系統提升時間表

1.15.1 東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務是否有定期進行系統維護？

請參閱以下東亞投資通手機應用程式或東亞證券電子網絡股票買賣服務的定期系統維護時間表：

時間及日期	將暫停之服務
每天凌晨 3 時至上午 6 時	登入及登入後之所有服務

請注意，所顯示之時間均為香港時間。

東亞證券有限公司保留修改系統提升時間表的權利，而無須事前通知。