

Automated Phone Service – Service Overview and Procedure 自動化電話服務 – 使用程序及服務一覽

1. Dial (852) 2308 8033 by using a touch tone phone, and follow the voice menu to select the service
利用音頻電話致電 (852) 2308 8033，然後依照話音指示選擇所需服務

2. Select Language
選擇語言

1 Cantonese
廣東話

2 Putonghua
普通話

3 English
英語

Menu Selection 主目錄

1 Account Login
登入賬戶

Select Service
選擇服務

1 Enquire Stock Price & Indices
查詢股價及指數

1 Enquire Stock Price
查詢股價

2 Enquire Hang Seng Index, Hang Seng China Enterprises Index and other Sub-Indices
查詢恒生指數、恒生中國企業指數及其他分類指數

1 Hang Seng Index
恒生指數

2 Hang Seng China Enterprises Index
恒生中國企業指數

3 Hang Seng Finance Sub-Index
恒生金融分類指數

4 Hang Seng Utilities Sub-Index
恒生公用事業分類指數

5 Hang Seng Properties Sub-Index
恒生地產分類指數

6 Hang Seng Commerce & Industry Sub-Index
恒生工商業分類指數

2 Place Order
作出買賣指示

1 Buy Order
買入指示

2 Sell Order
賣出指示

3 Amend Order
更改買賣指示

4 Cancel Order
取消買賣指示

3 Enquire Order Status
查詢買賣指示

1 Enquire Order Placed Thru Automated Phone Service
查詢經自動化電話服務作出之買賣指示

2 Enquire All Placed Orders
查詢所有買賣指示

1 Enquire by Order No.
以指示編號查詢

2 Enquire All Orders Executed Today
查詢今日已完成之交易

3 Enquire All Orders Placed Today / Yesterday
查詢今日 / 昨日所有指示

1 Today 今日

2 Yesterday 昨日

4 Enquire Open Orders
查詢依然有效之指示

5 Enquire Number of All Valid Orders
查詢所有指示之統計

5 Contact Dealer
聯絡交易員

4 Enquire Portfolio
查詢股票結存

1 Enquire by Stock Code
以股票編號查詢結存

2 Enquire All Stocks
查詢所有股票結存

6 Change PIN
更改密碼

7 General Enquiry
一般查詢

1 Account Services
賬戶服務

2 Nominee Services
代理人服務

3 Settlement
證券交收

4 Technical Support
技術支援

2 Contact Information
查詢聯絡電話

1 General Enquiry
一般查詢

2 Nominee Services
代理人服務

3 Settlement
證券交收

4 Technical Support
技術支援