

東亞證券電子網絡股票買賣服務－流動電話條款及細則

- 一. 「東亞證券電子網絡股票買賣服務－流動電話」（「**此服務**」）使用者（「**客戶**」）必須為東亞證券有限公司（「**東亞證券**」）賬戶之唯一持有人、其中一位聯名持有人或授權簽署人，並必須以該東亞證券賬戶名稱登記使用此服務。
- 二. 客戶同意將其於東亞證券、流動電話服務商或任何其他參與交易或提供服務之第三者的賬戶個人資料及其他資料，及客戶與上述公司之交易及買賣的資料，披露或轉移予上述任何一間或多間公司及／或其控股公司及／或附屬機構、集團成員或代理人（不論在香港特別行政區以內或以外），作為提供或與此服務有關或其他相關服務之用。
- 三. 除非由於東亞證券之疏忽或故意失責所致，客戶同意在任何情況下，包括但不限於因下列情況而引致客戶及／或任何人士就此服務所蒙受的任何損失或損害（不論是直接、間接、特別、附屬、附帶或懲罰性的損失或損害，包括但不限於收入、利潤、業務、合約、預計儲蓄或商譽上的損失，任何設備包括軟件的使用及其價值的損失），不論是否可預見，東亞證券概不承擔任何責任：
 - (a) 向客戶之通訊設備傳送及／或由客戶之通訊設備接收資料時出現失敗或延誤；
 - (b) 處理客戶就此服務而作出之要求或指示及／或應客戶之要求或指示作出回覆時出現失敗或延誤；
 - (c) 該等要求或回覆（或泛指該等資料或有關傳送）之任何錯誤或不正確；
 - (d) 客戶、東亞證券、流動電話服務商、相關電訊營運商及／或第三者服務商的電訊設備或系統的任何損壞、干擾、暫停、失靈或失當；
 - (e) 任何未能履約、錯誤、遺漏、中斷、失效、傳遞作為之延誤、電腦病毒或連線，系統故障，並引致任何損害、損失、損害，不論東亞證券或其代表有否被告知發生該等損失，損害或費用的可能性；
 - (f) 任何超逾東亞證券合理控制範圍內所引致之後果，包括但不限於客戶因 **SIM** 卡、手機、流動電話服務商系統及網絡而蒙受的所有損失或損害。
- 四. 客戶確認任何根據此服務透過電訊設備、電訊系統接收之信息純屬資料性質，在任何情況下，均不得視為有關事項之確證，東亞證券對客戶使用之電訊設備、電訊系統接收信息之準確性、完整性、保密性及安全性不會負上任何責任。
- 五. 客戶明白及確認除非相反證明成立，否則東亞證券確認收到客戶發出之任何指示及發出給客戶之任何回覆之記錄均屬有約束力及確定無疑。
- 六. 即使在此條款及細則有任何相反規定，東亞證券不會參與流動電話服務商及客戶之間或流動電話服務商與第三者之間的爭議，亦不會對其爭議負上任何責任。
- 七. **i-Token** 認證
 - (i) **i-Token** 作為此服務的一部份，是儲存於客戶流動裝置內以軟件為基礎的保安鑰匙串，並透過互聯網或流動裝置渠道提供另一個完成雙重認證的方法。客戶需使用其戶口號碼、網上登入密碼以及由東亞證券透過短訊（**SMS**）發出的一次性認證密碼（「**一次性密碼**」），按東亞證券列出之步驟登記其流動裝置。一經成功登記，客戶便可利用 **i-Token** 登入證券戶口；
 - (ii) 就東亞證券提供及客戶使用 **i-Token**，均受本條款及細則約束。一經登記使用 **i-Token**，客戶將被視為接受及受本條款及細則所約束。如客戶不接受本條款及細則，客戶不應登記使用 **i-Token**；
 - (iii) 登記使用 **i-Token** 後，客戶仍可繼續透過東亞證券手機應用程式（「**手機程式**」）使用一次性密碼作雙重認證。客戶亦可選擇利用其流動裝置經 **i-Token** 完成雙重認證以透過互聯網渠道登入此服務；
 - (iv) 客戶可於任何時間按照東亞證券列出之步驟解除 **i-Token** 安裝；
 - (v) 東亞證券有權不時指定或更改 **i-Token** 的應用範圍及特性而不作另行通知；
 - (vi) 如要使用 **i-Token**，客戶：
 - (a) 必須為此服務之有效用戶；
 - (b) 必須在其流動裝置安裝手機程式；及
 - (c) 必須按東亞證券列出之步驟完成登記使用 **i-Token**。
 - (vii) 客戶應採取所有合理的保安預防措施以防止 **i-Token** 被用作未經授權或詐騙用途；

- (a) 客戶應採取合理預防措施，妥善保管客戶的流動裝置及防止其流動裝置或任何經 i-Token 認證過程中必需的資料，如戶口號碼，登入密碼，一次性密碼等被盜取或用作詐騙用途。客戶應遵守東亞證券就使用 i-Token 不時提供的保安建議；
 - (b) 客戶不得在流動裝置或操作系統服務商支援或保修的配置範圍以外的任何裝置或操作系統上使用 i-Token 或手機程式，該等裝置包括但不限於已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置。已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）是指未經客戶的流動裝置之服務商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置上使用 i-Token 及東亞證券手機程式有可能導致保安受損及引致欺詐交易。若客戶在已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置上使用 i-Token 及東亞證券手機程式，客戶須自行承擔全部風險。東亞證券概不負責客戶因而蒙受或招致的任何損失或任何其他後果；及
 - (c) 如客戶發現或懷疑客戶的流動裝置或任何經 i-Token 認證之必要資料，如戶口號碼、登入密碼、一次性密碼等涉及任何未經授權的用途，客戶應立刻通知東亞證券。在此情況下，東亞證券有可能於取得客戶同意後暫停客戶的證券戶口或特定的交易渠道。
- (viii) 透過 i-Token 驗證客戶身份後，東亞證券收到的所有指令皆對客戶具有約束力。
- (ix) 在不影響第九條之聲明及免責條款的原則下，客戶同意及明白：
- (a) 東亞證券概不就 i-Token 保安認證功能或能否達到客戶的個別要求或為 i-Token 提供不被中斷或無瑕疵運作或任何系統錯誤更正作出任何種類的陳述、保證或協議；
 - (b) i-Token 是「按現狀」（as is）及「按現有可予提供」（as available）的基礎提供。東亞證券不保證會在所有時候均可供使用，或可與任何電子設備、軟件、系統或東亞證券不時提供的其他服務一併使用；
 - (c) 就客戶使用或無法使用 i-Token 而令客戶招致或蒙受或與之有關的任何種類的損失、損害或開支，東亞證券概不負責，除非此等情況純粹及直接由東亞證券或東亞證券職員或代理的疏忽或故意失責所引致；及
 - (d) 在任何情況下，就任何間接的、特別的、附帶的、相應的、懲罰性的或懲戒性的損失或損害，東亞證券概不負責，包括利潤損失、業務中斷引致之損失，或客戶的流動裝置內損失任何程式或數據。
- (x) 客戶同意因不當使用由東亞證券提供之 i-Token 服務或未能履行本條款及細則之任何責任而產生或導致的一切損失、損害給予東亞證券充分的彌償。
- (xi) 當東亞證券合理認為需要或適宜，東亞證券有權隨時修改、暫停或終止 i-Token 認證或客戶對該項／該等功能的使用，而無須給予事先通知或原因。此等情況可包括實際或懷疑出現違反保安的情況。
- 八. 東亞證券透過手機程式提供此服務，提供入口或途徑進入東亞證券的產品及／或服務。除了此條款及細則外，適用於該些產品及／或服務的條款及細則、費用及收費、重要事項或披露聲明（如有）均適用。客戶必須與此條款及細則一同閱讀該些條款及細則及其他適用文件及／或協議。客戶同意進入，繼續使用或參與手機程式即構成接受及同意受此條款及細則及受該些產品及／或服務的條款及細則所約束。
- 九. 客戶並同意：
- (i) **法律限制**
此服務的使用可能於部份地區受到法律上限制，而此服務並非提供予置身於該等在法律上限制東亞證券提供此服務之地區的人士使用。使用此服務之人士，須自行負責了解有關限制。客戶使用此服務，即視為同意接受下列各項條款及細則之約束。
 - (ii) **版權權利**
除另有表示外，所有此服務的內容，包括標識，商標，名稱，材料，設計或任何其他知識產權皆為東亞證券的財產，未經東亞證券書面同意下不得使用。
 - (iii) **資料使用**
此服務內包含之所有資料及載明之各項條款及說明均可能變更。東亞證券可隨時停止或更改此服務或其任何部份而毋須預先通知。客戶可否取得特定產品及服務需視乎東亞證券最後之決定及認可。東亞證券對投資產品並無任何責任或擔保。投資服務帶有風險，亦可導致本金損失。
 - (iv) **保證之免除**
此服務所包含之所有資料，包括文字、圖表、相關網站或其他項目只備作一般參考用途。雖然資料已力求準確，唯東亞證券對上述資料之正確性、充足性或完整性不予保證，並表明不會對該資料內之錯誤或遺漏負任何賠償責任。東亞證券就上述資料並不提供任何種類、明示、暗示或法定之保證，包括但不限於不侵犯第三者權利、所有權、可商售性、對某特定用途的適用性以及無電腦病毒等之保證。此外，由第三方就此服務所提供的資料或意見，

不應作為投資建議，亦不構成對購買或出售任何證券或金融工具的要約或招攬。如有需要時，客戶應尋求獨立財務顧問建議。

(v) **資料連結**

客戶連結到其他資料之連結時，應自行擔當風險。東亞證券對該等資源之內容、正確性、表達之意見及所提供之其他相關網站等未予調查、鑑定、監控或保證。

(vi) **提交資料**

透過此手機程式向東亞證券提交之全部資料應被視為並繼續保持為東亞證券之財產。東亞證券就使用此手機程式之當事人透過本手機程式所提供之任何概念、觀念、專門技術或技藝，應具有不限任何目的自由使用之權利。除由東亞證券同意，或經特別同意或由法律規定者外，東亞證券就所提交之資料，不受任何保密義務約束。

十. 客戶明白現時於網上交易平台所使用的即時股票報價服務（如有）將與手機程式共同使用。於網上交易平台和手機程式所使用的點擊報價即時股票報價服務使用次數亦會一同計算。

十一. 東亞證券保留唯一及獨有的酌情權在沒有預先警告或通知的情況下，自行決定更改手機程式或 i-Token 內的任何資訊及資料及此條款及細則。通過繼續使用該手機程式或 i-Token，即表示客戶同意及接受此條款及細則的變更。此外，東亞證券不會為手機程式或 i-Token 因任何原因，在任何時間或期間，或東亞證券因任何理由暫停或停止手機程式或 i-Token 的應用而承擔責任。

十二. 除客戶及東亞證券以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行此條款及細則的任何條文，或享有此條款及細則的任何條文下的利益。

十三. 此條款及細則及免責聲明之英文本與中文譯本文義如有歧異，應以英文本為準。

東亞證券手機程式生物認證服務 - 條款及細則

鑑於東亞證券有限公司（East Asia Securities Company Limited）（「東亞證券」）同意透過東亞銀行東亞證券手機程式（東亞證券一方）（定義如下所示）及／或其他東亞證券不時宣佈的各種不同電子媒介（包括但不限於互聯網及流動電話網絡及流動裝置）提供的電腦軟件（個別稱為「軟件」）向客戶提供東亞銀行證券手機程式生物認證服務（「本服務」），客戶茲明白及同意使用本服務時，以下條款及細則（東亞證券可不時修訂）（「本條款」），連同東亞銀行證券流動電話的條款及細則，均對客戶具有約束力。

若流動電話服務的條款及細則和本條款有任何歧異，概以本條款為準。

當客戶進入啟用程序登記本服務或使用本服務時，客戶茲接受及同意本條款。軟件將存取客戶啟用本服務的流動裝置內已登記及儲存於該裝置的生物識別憑證，包括但不限於手指紋、面部測繪及／或東亞證券不時宣佈的其他生物識別憑證。客戶特此同意東亞證券在提供本服務前存取並使用該資料以作認證客戶身份之用。

客戶成功在其流動裝置上啟用東亞銀行證券手機程式（東亞證券一方）生物認證服務後，客戶可用已在該裝置上登記的生物識別憑證替代賬戶號碼及流動密碼以認證其身份，以查閱及／或操作客戶於東亞證券的賬戶。

客戶明白必須保護其流動裝置，包括但不限於為流動裝置設定鎖機密碼及不讓他人任其流動裝置上登記生物識別憑證及／或使用本服務。如客戶（i）有多胞胎或面容相像的兄弟姊妹，或（ii）正處於其面部特徵可能快速發展的青春期的，客戶切勿於本服務使用面部辨識功能。客戶請勿損害或停用在其流動裝置上登記其生物識別憑證相關的安全設定，包括但不限於停用鎖機密碼以接觸並取其生物識別憑證、及／或停用面部辨識功能內可感知客戶注視流動裝置的功能。本服務只供客戶本人使用。

一. 定義及詮釋

除文義需要不同釋義外，下列以引號標註名詞於本條款具有以下含義：

- (a) 「東亞銀行證券手機程式」指東亞證券設計及用於智能手機或其他流動裝置上以提供東亞證券不時指定的某些服務的軟件；
- (b) 「東亞銀行證券手機程式生物認證服務」或「本服務」指東亞銀行證券手機程式（東亞證券一方）內可存取生物識別憑證，包括但不限於手指紋、面部測繪及／或東亞證券不時宣佈的其他生物識別憑證的功能。

二. 使用本服務

本服務為東亞銀行證券手機程式（東亞證券一方）之功能，適用於東亞證券不時公佈並已支援生物認證的流動裝置。若流動裝置包含本服務並未支援的生物認證的應用程式，有可能導致本服務無法正常運作。客戶明白必須保護其流動裝置，包括但不限於不以「越獄（jailbreak）」或「刷機（root）」方式破解流動裝置。

要使用本服務，客戶須確保已在流動裝置安裝了東亞銀行證券手機程式，及為東亞證券有限公司的有效使用者。客戶亦須確保遵守本條款。

要啟用本服務，客戶必須以任何一個已在流動裝置上登記的生物識別憑證作驗證並輸入其由東亞證券不時指定之渠道憑證作認證，以完成啟用程序。

每當軟件偵察到客戶以已啟用本服務的流動裝置上使用已在該裝置上登記的生物識別憑證以使用及／或操作客戶的賬戶時，客戶將被視作等同以本服務（i）替代使用者賬戶號碼及流動密碼以使用及／或（ii）操作客戶的賬戶，及／或（iii）指示東亞證券執行此等交易（視情況而定）。

如客戶相信其生物識別憑證的安全性受到損害，客戶必須即時停止使用及／或重新啟用東亞證券流動電話服務及更改有關密碼，並聯絡東亞證券。東亞證券或會要求客戶更改有關密碼及／或已在其流動裝置上登記的生物識別憑證、停止使用及／或重新啟用東亞證券流動電話服務及／或本服務。

客戶應採取合理的預防措施，以確保安全，並防止丟失或被他人欺詐性使用他／她的移動設備、用戶名和密碼。客戶應接納東亞證券不時提供的有關服務和／或軟件使用的安全建議。

在任何情況下，東亞證券均不對任何間接的、特殊的、偶然的、後果性的、懲罰性的或示例性的損失或損害承擔責任，包括利潤損失、業務中斷造成的損失或客戶移動設備中任何程序或數據的丟失。

三. 確認

客戶確認在登記啟用本服務時所提供予東亞證券的所有資料均為真實、完整及為最新的資料。客戶亦必須確保向東亞證券不時提供的所有資料保持真實、完整及為最新的資料，及在符合可行的範圍內盡快通知東亞證券有關該等資料的任何更改。

客戶不應作出或嘗試作出下列任何事項：

- (a) 反編譯、逆向工程、翻譯、轉換、接駁、修改、優化、增加、刪除或以任何形式使竄改本服務（或其任何部分）；及
- (b) 以非東亞證券指定之方法存取或使用本服務（或其任何部分）。

四. 責任及彌償

東亞證券特此明示地排除任何明示或暗示的、法定或其他形式的保證、陳述、擔保、情況、條款或承諾，關於或因使用本服務或處理本服務而引致的任何服務要求（「要求」）。在不影響前文下，客戶明白及知悉東亞證券接受其提出的要求並不構成東亞證券對該要求的陳述或擔保：

- (a) 本服務會符合客戶的要求；
- (b) 本服務能隨時可用、存取、運作或與其他網絡、系統或東亞證券不時提供的服務互通；或
- (c) 客戶使用本服務或東亞證券處理任何要求時得以不受干擾、及時、安全或免除任何病毒或錯誤。

除因東亞證券疏忽或失責所引致的任何後果外，客戶同意對因東亞證券提供本服務時有可能產生或導致的一切後果、索賠、訴訟、損失、損害或費用（包括在任何彌償基準下的訴訟費）給予東亞證券充分的彌償，由下列事項衍生或與其有聯繫的，東亞證券亦概不負責：

- (a) 客戶不當或未經授權地使用本服務或軟件；
- (b) 有關流動通訊服務或互聯網服務供應商的任何行為或疏忽；
- (c) 客戶使用本服務或東亞證券處理任何要求時得以不受干擾、及時、安全或免除任何病毒或錯誤。

除因東亞證券疏忽或失責所引致的任何後果外，客戶同意對因東亞證券提供本服務時有可能產生或導致的一切後果、索賠、訴訟、損失、損害或費用（包括在任何彌償基準下的訴訟費）給予東亞證券充分的彌償，由下列事項衍生或與其有聯繫的，東亞證券亦概不負責：

- (a) 客戶不當或未經授權地使用本服務或軟件；
- (b) 有關流動通訊服務或互聯網服務供應商的任何行為或疏忽；
- (c) 在任何傳送、發送或通訊設施中的任何傳輸失敗或延誤；
- (d) 任何存取（或無法存取或延誤存取）及／或使用本服務或軟件；或
- (e) 違反本條款下的任何擔保。

東亞證券有權行使本條款下的任何權利和補償（包括撤銷、限制、暫停、變更或修改電子網絡銀行服務／東亞銀行證券手機程式及／或其他軟件（無論是全部或部分）。

五. 取消服務

客戶可隨時透過已啟用本服務的流動裝置，於東亞銀行證券手機程式內的「設定」頁面或其他東亞證券同意之途徑發出指示取消本服務。惟任何取消本服務的通知，並不影響客戶於發出指示取消本服務前已產生或應計的任何義務或責任及任何在該取消指示前已向東亞證券發出的指示。

東亞證券可在沒有提供任何通知或理由的情況下隨時暫停或取消提供本服務（或其任何部分）。

六. 修訂

在東亞證券獨有及絕對酌情權下，可隨時及不時修改本條款或增補新規條。任何修訂或增補之條款，若客戶於生效日後仍使用本服務，即告生效並對客戶具有約束力，而客戶亦當視為接納該修訂或增補。

七. 《合約（第三者權利）條例》

除客戶及東亞銀行證券以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行本條款的任何條文，或享有本條款的任何條文下的利益。

八. 法律及司法管轄

本條款受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律及東亞證券之章程、規例及慣例所管轄，並須按香港法律詮釋。客戶茲不可撤銷地接受香港法院對因本服務而產生及與之有關的所有爭議及申索之決定、執行及判決之非專屬司法管轄權。

九. 有效文本

本條款的中文本只供參考，如與英文本有歧異，以英文本為準。

十. 其他事項

本條款內的詞語及片語應按本條款內的定義解讀及詮釋，除文義需要不同釋義外，單數詞之含義包括複數詞，反之亦然；單一性別之詞語亦包含所有性別或中性，反之亦然。

免責聲明

法律限制

東亞證券有限公司（「東亞證券」）手機程式中部份產品及服務的使用可能於部份地區受到法律上限制，而此手機程式並非提供予置身於該等在法律上限制東亞證券發放此手機程式之地區的人士使用。使用此手機程式之人士，須自行負責了解有關限制。閣下使用此手機程式，即視為同意接受下列各項條款及細則之約束。

版權權利

除另有表示外，所有此手機程式的內容，包括標識，商標，名稱，材料，設計或任何其他手機程式知識產權皆為東亞證券的財產，未經東亞證券書面同意下不得使用。

資料使用

此手機程式內包含之所有資料及載明之各項條款及說明均可能變更。東亞證券可隨時停止或更改任何服務而毋須預先通知。閣下可否取得特定產品及服務需視乎東亞證券最後之決定及認可。東亞證券對投資產品並無任何責任或擔保。投資服務帶有風險，亦可導致本金損失。

保證之免除

此手機程式所包含之所有資料，包括文字、圖表、相關網站或其他項目只備作一般參考用途。雖然資料已力求準確，唯東亞證券對上述資料之正確性、充足性或完整性不予保證，並表明不會對該資料內之錯誤或遺漏負任何賠償責任。東亞證券就上述資料並不提供任何種類、明示、暗示或法定之保證，包括但不限於不侵犯第三者權利、所有權、可商售性、對某特定用途的適用性以及無電腦病毒等之保證。

承擔賠償之限制

於任何情形下，東亞證券對任何當事人就此手機程式或其使用或無法使用所引起，或任何未能履約、錯誤、遺漏、中斷、失效、傳遞作為之延誤、電腦病毒或連線，系統故障等所引起之任何損害，包括但不限於直接或間接、特別、附隨或後果性損失、損害或費用，即使東亞證券或其代表曾受到有關上述損失或費用支出之可能之通知，均不負賠償責任。閣下連結到其他資料之連結時，應自行擔當風險。東亞證券對該等資源之內容、正確性、表達之意見及所提供之其他相關網站等未予調查、鑑定、監控或保證。

提交資料

透過此手機程式向東亞證券提交之全部資料應被視為並繼續保持為東亞證券之財產。東亞證券就使用此手機程式之當事人透過本手機程式所提供之任何概念、觀念、專門技術或技藝，應具有不限任何目的自由使用之權利。除由東亞證券同意，或經特別同意或由法律規定者外，東亞證券就所提交之資料，不受任何保密義務約束。

此條款及細則及免責聲明之英文本與中文譯本文義如有歧異，應以英文本為準。