

东亚证券电子网络股票买卖服务—流动电话条款及细则

- 一. 「东亚证券电子网络股票买卖服务—流动电话」（「**此服务**」）使用者（「**客户**」）必须为东亚证券有限公司（「**东亚证券**」）账户之唯一持有人、其中一位联名持有人或授权签署人，并必须以该东亚证券账户名称登记使用此服务。
- 二. 客户同意将其於东亚证券、流动电话服务商或任何其他参与交易或提供服务之第三者的账户个人资料及其他资料，及客户与上述公司之交易及买卖的资料，披露或转移予上述任何一间或多间公司及／或其控股公司及／或附属机构、集团成员或代理人（不论在香港特别行政区以内或以外），作为提供或与此服务有关或其他相关服务之用。
- 三. 除非由於东亚证券之疏忽或故意失责所致，客户同意在任何情况下，包括但不限于因下列情况而引致客户及／或任何人士就此服务所蒙受的任何损失或损害（不论是直接、间接、特别、附属、附带或惩罚性的损失或损害，包括但不限于收入、利润、业务、合约、预计储蓄或商誉上的损失，任何设备包括软件的使用及其价值的损失），不论是否可预见，东亚证券概不承担任何责任：
 - (a) 向客户之通讯设备传送及／或由客户之通讯设备接收资料时出现失败或延误；
 - (b) 处理客户就此服务而作出之要求或指示及／或应客户之要求或指示作出回覆时出现失败或延误；
 - (c) 该等要求或回覆（或泛指该等资料或有关传送）之任何错误或不正确；
 - (d) 客户、东亚证券、流动电话服务商、相关电讯营运商及／或第三者服务商的电讯设备或系统的任何损坏、干扰、暂停、失灵或失当；
 - (e) 任何未能履约、错误、遗漏、中断、失效、传递作为之延误、电脑病毒或连线，系统故障，并引致任何损害、损失、损害，不论东亚证券或其代表有否被告知发生该等损失，损害或费用的可能性；
 - (f) 任何超逾东亚证券合理控制范围内所引致之后果，包括但不限于客户因 **SIM** 卡、手机、流动电话服务商系统及网络而蒙受的所有损失或损害。
- 四. 客户确认任何根据此服务透过电讯设备、电讯系统接收之信息纯属资料性质，在任何情况下，均不得视为有关事项之确证，东亚证券对客户使用之电讯设备、电讯系统接收信息之准确性、完整性、保密性及安全性不会负上任何责任。
- 五. 客户明白及确认除非相反证明成立，否则东亚证券确认收到客户发出之任何指示及发出给客户之任何回覆之记录均属有约束力及确定无疑。
- 六. 即使在此条款及细则有任何相反规定，东亚证券不会参与流动电话服务商及客户之间或流动电话服务商与第三者之间的争议，亦不会对其争议负上任何责任。
- 七. **i-Token** 认证
 - (i) **i-Token** 作为次服务的一部份，是储存於客户流动装置内以软件为基础的保安钥匙串，并透过互联网或流动装置渠道提供另一个完成双重认证的方法。客户需使用其户口号码、网上登入密码以及由东亚证券透过短讯（**SMS**）发出的一次性认证密码（「**一次性密码**」），按东亚证券列出之步骤登记其流动装置。一经成功登记，客户便可用 **i-Token** 登入证券户口；
 - (ii) 就东亚证券提供及客户使用 **i-Token**，均受本条款及细则约束。一经登记使用 **i-Token**，客户将被视为接受及受本条款及细则所约束。如客户不接受本条款及细则，客户不应登记使用 **i-Token**；
 - (iii) 登记使用 **i-Token** 後，客户仍可继续透过东亚证券手机应用程序（「**手机程式**」）使用一次性密码作双重认证。客户亦可选择利用其流动装置经 **i-Token** 完成双重认证以透过互联网渠道登入此服务；
 - (iv) 客户可於任何时间按照东亚证券列出之步骤解除 **i-Token** 安装；
 - (v) 东亚证券有权不时指定或更改 **i-Token** 的应用范围及特性而不作另行通知；
 - (vi) 如要使用 **i-Token**，客户：
 - (a) 必须为此服务之有效用户；
 - (b) 必须在其流动装置安装手机程式；及
 - (c) 必须按东亚证券列出之步骤完成登记使用 **i-Token**。
 - (vii) 客户应采取所有合理的保安预防措施以防止 **i-Token** 被用作未经授权或诈骗用途；

- (a) 客户应采取合理预防措施，妥善保管客户的流动装置及防止其流动装置或任何经 i-Token 认证过程中必需的资料，如户口号码，登入密码，一次性密码等被盜取或用作诈骗用途。客户应遵守东亚证券就使用 i-Token 不时提供的保安建议；
 - (b) 客户不得在流动装置或操作系统服务商支援或保修的配置范围以外的任何装置或操作系统上使用 i-Token 或手机程式，该等装置包括但不限於已被破解（越狱）或已被破解（超级用户权限）的装置。已被破解（越狱）或已被破解（超级用户权限）是指未经客户的流动装置之服务商及电话制造商批准而自行解除其所设限制的装置。在已被破解（越狱）或已被破解（超级用户权限）的装置上使用 i-Token 及东亚证券手机程式有可能导致保安受损及引致欺詐交易。若客户在已被破解（越狱）或已被破解（超级用户权限）的装置上使用 i-Token 及东亚证券手机程式，客户须自行承担全部风险。东亚证券概不负责客户因而蒙受或招致的任何损失或任何其他後果；及
 - (c) 如客户发现或怀疑客户的流动装置或任何经 i-Token 认证之必要资料，如户口号码、登入密码、一次性密码等涉及任何未经授权的使用，客户应立刻通知东亚证券。在此情况下，东亚证券有可能於取得客户同意後暫停客户的证券户口或特定的交易渠道。
- (viii) 透过 i-Token 验证客户身份後，东亚证券收到的所有指令皆对客户具有约束力。
- (ix) 在不影响第九条之声明及免责条款的原则下，客户同意及明白：
- (a) 东亚证券概不就 i-Token 保安认证功能或能否达到客户的个别要求或为 i-Token 提供不被中断或无瑕疵运作或任何系统错误更正作出任何种类的陈述、保证或协议；
 - (b) i-Token 是「按现状」（as is）及「按现有可予提供」（as available）的基础提供。东亚证券不保证会在所有时候均可供使用，或可与任何电子设备、软件、系统或东亚证券不时提供的其他服务一并使用；
 - (c) 就客户使用或无法使用 i-Token 而令客户招致或蒙受或与之有关的任何种类的损失、损害或开支，东亚证券概不负责，除非此等情况纯粹及直接由东亚证券或东亚证券职员或代理的疏忽或故意失责所引致；及
 - (d) 在任何情况下，就任何间接的、特别的、附带的、相应的、惩罚性的或惩戒性的损失或损害，东亚证券概不负责，包括利润损失、业务中断引致之损失，或客户的流动装置内损失任何程式或数据。
- (x) 客户同意因不当使用由东亚证券提供之 i-Token 服务或未能履行本条款及细则之任何责任而产生或导致的一切损失、损害给予东亚证券充分的弥偿。
- (xi) 当东亚证券合理认为需要或适宜，东亚证券有权随时修改、暂停或终止 i-Token 认证或客户对该项／该等功能的使用，而无须给予事先通知或原因。此等情况可包括实际或怀疑出现违反保安的情况。

八. 東亞證券透過手機程式提供此服務，提供入口或途徑進入東亞證券的產品及／或服務。除了此條款及細則外，適用於該些產品及／或服務的條款及細則、費用及收費、重要事項或披露聲明（如有）均適用。客戶必須與此條款及細則一同閱讀該些條款及細則及其他適用文件及／或協議。客戶同意進入，繼續使用或參與手機程式即構成接受及同意受此條款及細則及受該些產品及／或服務的條款及細則所約束。

九. 客户并同意：

(i) 法律限制

此服务的使用可能於部份地区受到法律上限制，而此服务并非提供予置身於该等在法律上限制东亚证券提供此服务之地区的人士使用。使用此服务之人士，须自行负责了解有关限制。客户使用此服务，即视为同意接受下列各项条款及细则之约束。

(ii) 版权权利

除另有表示外，所有此服务的内容，包括标识，商标，名称，材料，设计或任何其他知识产权皆为东亚证券的财产，未经东亚证券书面同意下不得使用。

(iii) 资料使用

此服务内包含之所有资料及载明之各项条款及说明均可能变更。东亚证券可随时停止或更改此服务或其任何部份而毋须预先通知。客户可否取得特定产品及服务需视乎东亚证券最後之决定及认可。东亚证券对投资产品并无任何责任或担保。投资服务带有风险，亦可导致本金损失。

(iv) 保证之免除

此服务所包含之所有资料，包括文字、图表、相关网站或其他项目只备作一般参考用途。虽然资料已力求准确，唯东亚证券对上述资料之正确性、充足性或完整性不予保证，并表明不会对该资料内之错误或遗漏负任何赔偿责任。东亚证券就上述资料并不提供任何种类、明示、暗示或法定之保证，包括但不限於不侵犯第三者权利、所有权、可商售性、对某特定用途的适用性以及无电脑病毒等之保证。此外，由第三方就此服务所提供的资料或意见，不应作为投资建议，亦不构成对购买或出售任何证券或金融工具的要约或招揽。如有需要时，客户应寻求独立财务顾问建议。

(v) **资料连结**

客户连结到其他资料之连结时，应自行承担风险。东亚证券对该等资源之内容、正确性、表达之意见及所提供之其他相关网站等未予调查、鉴定、监控或保证。

(vi) **提交资料**

透过此手机程式向东亚证券提交之全部资料应被视为并继续保持为东亚证券之财产。东亚证券就使用此手机程式之当事人透过本手机程式所提供之任何概念、观念、专门技术或技艺，应具有不限任何目的之自由使用之权利。除由东亚证券同意，或经特别同意或由法律规定者外，东亚证券就所提交之资料，不受任何保密义务约束。

十. 客户明白现时於网上交易平台所使用的即时股票报价服务（如有）将与手机程式共同使用。於网上交易平台和手机程式所使用的点击报价即时股票报价服务使用次数亦会一同计算。

十一. 东亚证券保留唯一及独有的酌情权在没有预先警告或通知的情况下，自行决定更改手机程式或 i-Token 内的任何资讯及资料及此条款及细则。通过继续使用该手机程式或 i-Token，即表示客户同意及接受此条款及细则的变更。此外，东亚证券不会为手机程式或 i-Token 因任何原因，在任何时间或期间，或东亚证券因任何理由暂停或停止手机程式或 i-Token 的应用而承担责任。

十二. 除客户及东亚证券以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》（香港法例第 623 章）强制执行此条款及细则的任何条文，或享有此条款及细则的任何条文下的利益。

十三. 此条款及细则及免责声明之英文本与中文译本文义如有歧异，应以英文本为准。

东亚证券手机程式生物认证服务 - 条款及细则

鉴于东亚证券有限公司（East Asia Securities Company Limited）（「东亚证券」）同意透过东亚银行东亚证券手机程式（东亚证券一方）（定义如下所示）及/或其他东亚证券不时宣布的各种不同电子媒介（包括但不限于互联网及流动电话网络及流动装置）提供的电脑软件（个别称为「软件」）向客户提供东亚银行证券手机程式生物认证服务（「本服务」），客户兹明白及同意使用本服务时，以下条款及细则（东亚证券可不时修订）（「本条款」），连同东亚银行证券流动电话的条款及细则，均对客户具有约束力。

若流动电话服务的条款及细则和本条款有任何歧异，概以本条款为准。

当客户进入后应用程序登记本服务或使用本服务时，客户兹接受及同意本条款。软件将存取客户后本服务的流动装置内已登记及储存於该装置的生物识别凭证，包括但不限于手指纹、面部测绘及/或东亚证券不时宣布的其他生物识别凭证。客户特此同意东亚证券在提供本服务前存取并使用该资料以作认证客户身份之用。

客户成功在其流动装置上启用东亚银行证券手机程式（东亚证券一方）生物认证服务後，客户可用已在该装置上登记的生物识别凭证替代账户号码及流动密码以认证其身份，以查阅及/或操作客户於东亚证券的账户。

客户明白必须保护其流动装置，包括但不限于为流动装置设定锁机密码及不让他人任其流动装置上登记生物识别凭证及/或使用本服务。如客户（i）有多胞胎或面容相像的兄弟姊妹，或（ii）正处於其面部特徵可能快速发展的青春期，客户切勿於本服务使用面部辨识功能。客户请勿损害或停用在其流动装置上登记其生物识别凭证相关的安全设定，包括但不限于停用锁机密码以接触并取用其生物识别凭证、及/或停用面部辨识功能内可感知客户注视流动装置的功能。本服务只供客户本人使用。

一. 定义及诠释

除文义需要不同释义外，下列以引号标注名词於本条款具有以下含义：

- (a) 「东亚银行证券手机程式」指东亚证券设计及用於智能手机或其他流动装置上以提供东亚证券不时指定的某些服务的软件；
- (b) 「东亚银行证券手机程式生物认证服务」或「本服务」指东亚银行证券手机程式（东亚证券一方）内可存取生物识别凭证，包括但不限于手指纹、面部测绘及/或东亚证券不时宣布的其他生物识别凭证的功能。

二. 使用本服务

本服务为东亚银行证券手机程式（东亚证券一方）之功能，适用于东亚证券不时公布并已支援生物认证的流动装置。若流动装置包含本服务并未支援的生物认证的应用程式，有可能导致本服务无法正常运作。客户明白必须保护其流动装置，包括但不限于不以「越狱（jailbreak）」或「刷机（root）」方式破解流动装置。

要使用本服务，客户须确保已在流动装置安装了东亚银行证券手机程式，及为东亚证券有限公司的有效使用者。客户亦须确保遵守本条款。

要启用本服务，客户必须以任何一个已在流动装置上登记的生物识别凭证作验证并输入其由东亚证券不时指定之渠道凭证作认证，以完成启用程序。

每当软件侦察到客户已启用本服务的流动装置上使用已在该装置上登记的生物识别凭证以使用及/或操作客户的账户时，客户将被视作等同以本服务（i）替代使用者账户号码及流动密码以使用及/或（ii）操作客户的账户，及/或（iii）指示东亚证券执行此等交易（视情况而定）。

如客户相信其生物识别凭证的安全性受到损害，客户必须即时停止使用及/或重新启用东亚证券流动电话服务及更改有关密码，并联络东亚证券。东亚证券或会要求客户更改有关密码及/或已在其流动装置上登记的生物识别凭证、停止使用及/或重新启用东亚证券流动电话服务及/或本服务。

客户应采取合理的预防措施，以确保安全，并防止丢失或被他人欺诈性使用他/她的移动设备、用户名和密码。客户应接纳东亚证券不时提供的有关服务和/或软件使用的安全建议。

在任何情况下，东亚证券均不对任何间接的、特殊的、偶然的、后果性的、惩罚性的或示例性的损失或损害承担责任，包括利润损失、业务中断造成的损失或客户移动设备中任何程序或数据的丢失。

三. 确认

客户确认在登记启用本服务时所提供予东亚证券的所有资料均为真实、完整及为最新的资料。客户亦必须确保向东亚证券不时提供的所有资料保持真实、完整及为最新的资料，及在符合可行的范围内尽快通知东亚证券有关该等资料的任何更改。

客户不应作出或尝试作出下列任何事项：

- (a) 反编译、逆向工程、翻译、转换、接驳、修改、优化、增加、删除或以任何形式使窜改本服务（或其任何部分）；及
- (b) 以非东亚证券指定之方法存取或使用本服务（或其任何部分）。

四. 责任及弥偿

东亚证券特此明示地排除任何明示或暗示的、法定或其他形式的保证、陈述、担保、情况、条款或承诺，关于或因使用本服务或处理本服务而引致的任何服务要求（「要求」）。在不影响前文下，客户明白及知悉东亚证券接受其提出的要求并不构成东亚证券对该要求的陈述或担保：

- (a) 本服务会符合客户的要求；
- (b) 本服务能随时可用、存取、运作或与其他网络、系统或东亚证券不时提供的服务互通；或
- (c) 客户使用本服务或东亚证券处理任何要求时得以不受干扰、及时、安全或免除任何病毒或错误。

除因东亚证券疏忽或失责所引致的任何后果外，客户同意对因东亚证券提供本服务时有可能产生或导致的一切后果、索赔、诉讼、损失、损害或费用（包括在任何弥偿基准下的诉讼费）给予东亚证券充分的弥偿，由下列事项衍生或与其有联系的，东亚证券亦概不负责：

- (a) 客户不当或未经授权地使用本服务或软件；
- (b) 有关流动通讯服务或互联网服务供应商的任何行为或疏忽；
- (c) 客户使用本服务或东亚证券处理任何要求时得以不受干扰、及时、安全或免除任何病毒或错误。

除因东亚证券疏忽或失责所引致的任何后果外，客户同意对因东亚证券提供本服务时有可能产生或导致的一切后果、索赔、诉讼、损失、损害或费用（包括在任何弥偿基准下的诉讼费）给予东亚证券充分的弥偿，由下列事项衍生或与其有联系的，东亚证券亦概不负责：

- (a) 客户不当或未经授权地使用本服务或软件；
- (b) 有关流动通讯服务或互联网服务供应商的任何行为或疏忽；
- (c) 在任何传送、发送或通讯设施中的任何传输失败或延误；
- (d) 任何存取（或无法存取或延误存取）及／或使用本服务或软件；或
- (e) 违反本条款下的任何担保。

东亚证券有权行使本条款下的任何权利和补偿（包括撤销、限制、暂停、变更或修改电子网络银行服务／东亚银行证券手机程式及／或其他软件（无论是全部或部分）。

五. 取消服务

客户可随时透过已启用本服务的流动装置，於东亚银行证券手机程式内的「设定」页面或其他东亚证券同意之途径发出指示取消本服务。惟任何取消本服务的通知，并不影响客户於发出指示取消本服务前已产生或应计的任何义务或责任及任何在该取消指示前已向东亚证券发出的指示。

东亚证券可在没有提供任何通知或理由的情况下随时暂停或取消提供本服务（或其任何部分）。

六. 修订

在东亚证券独有及绝对酌情权下，可随时及不时修改本条款或增补新规条。任何修订或增补之条款，若客户於生效日後仍使用本服务，即告生效并对客户具有约束力，而客户亦当视为接纳该修订或增补。

七. 《合约（第三者权利）条例》

除客户及东亚银行证券以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》（香港法例第 623 章）强制执行本条款的任何条文，或享有本条款的任何条文下的利益。

八. 法律及司法管辖

本条款受中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）法律及东亚证券之章程、规例及惯例所管辖，并须按香港法律诠释。客户兹不可撤销地接受香港法院对因本服务而产生及与之有关的所有争议及申索之决定、执行及判决之非专属司法管辖权。

九. 有效文本

本条款的中文本只供参考，如与英文本有歧异，以英文本为准。

十. 其他事项

本条款内的词语及片语应按本条款内的定义解读及诠释，除文义需要不同释义外，单数词之含义包括复数词，反之亦然；单一性别之词语亦包含所有性别或中性，反之亦然。

免责声明

法律限制

东亚证券有限公司（「东亚证券」）手机程式中部份产品及服务的使用可能於部份地区受到法律上限制，而此手机程式并非提供予置身於该等在法律上限制东亚证券发放此手机程式之地区的人士使用。使用此手机程式之人士，须自行负责了解有关限制。阁下使用此手机程式，即视为同意接受下列各项条款及细则之约束。

版权权利

除另有表示外，所有此手机程式的内容，包括标识，商标，名称，材料，设计或任何其他手机程式知识产权皆为东亚证券的财产，未经东亚证券书面同意下不得使用。

资料使用

此手机程式内包含之所有资料及载明之各项条款及说明均可能变更。东亚证券可随时停止或更改任何服务而毋须预先通知。阁下可否取得特定产品及服务需视乎东亚证券最後之决定及认可。东亚证券对投资产品并无任何责任或担保。投资服务带有风险，亦可导致本金损失。

保证之免除

此手机程式所包含之所有资料，包括文字、图表、相关网站或其他项目只备作一般参考用途。虽然资料已力求准确，唯东亚证券对上述资料之正确性、充足性或完整性不予保证，并表明不会对该资料内之错误或遗漏负任何赔偿责任。东亚证券就上述资料并不提供任何种类、明示、暗示或法定之保证，包括但不限于不侵犯第三者权利、所有权、可商售性、对某特定用途的适用性以及无电脑病毒等之保证。

承担赔偿责任之限制

於任何情形下，东亚证券对任何当事人就此手机程式或其使用或无法使用所引起，或任何未能履约、错误、遗漏、中断、失效、传递作为之延误、电脑病毒或连线，系统故障等所引起之任何损害，包括但不限于直接或间接、特别、附随或後果性损失、损害或费用，即使东亚证券或其代表曾受到有关上述损失或费用支出之可能之通知，均不负赔偿责任。阁下连结到其他资料之连结时，应自行承担风险。东亚证券对该等资源之内容、正确性、表达之意见及所提供之其他相关网站等未予调查、鉴定、监控或保证。

提交资料

透过此手机程式向东亚证券提交之全部资料应被视为并继续保持为东亚证券之财产。东亚证券就使用此手机程式之当事人透过本手机程式所提供之任何概念、观念、专门技术或技艺，应具有不限任何目的自由使用之权利。除由东亚证券同意，或经特别同意或由法律规定者外，东亚证券就所提交之资料，不受任何保密义务约束。

此条款及细则及免责声明之英文本与中文译本文义如有歧异，应以英文本为准。