

## 表達意見方法

親愛的客戶：

東亞證券有限公司一直秉持「以客為尊」的信念，為客戶提供最優質的服務。本著精益求精的精神，我們不斷提升服務質素，致力瞭解和滿足你的需要，並希望聽取你的寶貴意見，務求令服務更臻完善。

倘若你對我們的服務有任何意見，歡迎隨時循以下途徑向我們提出：

- 請將意見以信函形式寄予我們，或傳真至 (852) 3608 6128，又或將信函擲交到東亞證券任何一間分行或服務中心；
- 請將意見以電子郵件方式直接傳送到本公司的郵址 [info@eascurities.com.hk](mailto:info@eascurities.com.hk)；或
- 致電我們的客戶意見熱線 (852) 3608 8029 直接反映你的意見。

當接收到你的意見後，我們承諾會立即跟進有關個案，並將通知你有關個案的處理進度：

- 在收到意見的 7 天內，我們將向你發出書面確認通知函；
- 在收到意見的 30 天內，我們將會就你的意見作出書面回覆。

在此感謝你對我們的支持！

東亞證券有限公司謹啓

註：

1. 發送書面確認函只適用於以信函及電子郵件方式向我們反映意見的客戶或人士。
2. 若我們在 7 天內已書面回覆客戶或有關人士的意見，將不另行發出書面確認函。
3. 若我們在收到意見的下一個工作天內已作回覆，將不會發出上述任何一項書面信函。

通訊地址：

東亞證券有限公司  
香港德輔道中 10 號  
東亞銀行大廈 9 樓  
客戶投訴主任收